AGENTUUR · VERSIE 1.0 · 8 NOVEMBER 2026

Licentie Agentuur

Deze licentie hoort bij een offerte van Agentuur. In de offerte staan de fork-datum, de producten, de looptijd en per repository welke licentie geldt: Commercial, SoftLEFT of Proprietary. Wat hier staat, geldt tenzij de offerte iets anders zegt.

1. Begrippen

- **Agentuur**: Joost de Jonge, handelend als Agentuur, joost@agentuur.org. Agentuur treedt op als systeemintegrator (SI).
- **Jij**: de klant die de offerte heeft geaccepteerd.
- **Software**: de broncode, configuratie en process definitions waar deze licentie over gaat.
- **Fork-datum**: de dag waarop je toegang krijgt tot jouw kopie of startversie. Die staat in de offerte.
- **Bare metal**: het maandbedrag voor het draaien van je processen op de AI-capaciteit die Agentuur inkoopt. Hardware, servers en overige infra zitten daar niet in.
- **Infra**: de optionele, aparte propositie voor hardware en infrastructuur, zoals een server of een CI/CD-straat. Je mag ook je eigen infra gebruiken.
- **Commercial**: de commerciële licentie op de twee tools Build en Know and Work.
- **SoftLEFT**: eerder door Agentuur gegenereerde tools, zoals een CRM of tijdregistratie, waarvan de repository bij Agentuur staat.
- **Proprietary** of **Prop**: jouw eigen software, niet van Agentuur, waarvan de repository bij jou staat.
- **HITL** of **mens in de lus**: een mens van jouw kant die AI-uitvoer, softwarewijzigingen en processtappen beoordeelt en goedkeurt voordat ze gevolgen hebben.
- **Leveranciers**: partijen van wie Agentuur diensten inkoopt of waar jouw stack op draait, zoals AI-aanbieders, servers, Cloudflare en Twingate.
- **Systeemintegrator** of **SI**: Agentuur integreert software, processen en diensten van leveranciers tot een werkende oplossing voor jou. Agentuur is geen fabrikant van die onderliggende diensten.

2. Drie licenties, onderscheid in source control

- Per repository geldt één van drie licenties. Welke dat is, zie je in de source control en staat in de offerte.
- Een SoftLEFT-repository staat bij Agentuur. Een Proprietary-repository staat bij jou.
- Build en Know and Work vallen onder de commerciële licentie (Commercial).

3. Wat je krijgt

- Toegang tot de broncode zoals die is op de fork-datum, in de repository die bij die licentie hoort.
- Het recht om de Software te gebruiken en aan te passen voor je eigen bedrijf.
- Dit recht is niet exclusief en niet overdraagbaar. Het gaat in zodra de onboarding is betaald.

4. Aanpassen mag

Je mag de Software aanpassen, zelf of via iemand die je inhuurt. Wat dat betekent voor hergebruik, hangt af van de licentie van die repository. Zie de artikelen Commercial, SoftLEFT en Proprietary.

5. Wat niet mag

- Je biedt de Software van Agentuur, of iets dat erop is gebaseerd, niet aan anderen aan als dienst, hosting of beheer. Kortom: geen concurrerende managed service.
- Je verkoopt die Software niet door en geeft er geen licentie op aan anderen.
- Je eigen IT-leverancier mag de Software wel voor jóu beheren.
- Dit verbod geldt niet voor jouw Proprietary-software: die is van jou.

6. Updates alleen na merge

Na de fork-datum krijg je geen automatische updates. Agentuur kan verbeteringen aanbieden. Die komen alleen in jouw versie als Agentuur ze merget, en pas na jouw akkoord. Botst een update met je eigen wijzigingen, dan lossen we dat op als aparte klus.

7. Commercial: Build en Know and Work

- De twee tools Build en Know and Work vallen onder deze commerciële licentie.
- Je krijgt broncode-toegang en mag ze aanpassen voor je eigen bedrijf.
- Agentuur blijft de licentiegever van deze tools.

8. SoftLEFT: eerder gegenereerde tools

- Ga je aan de slag met een tool die Agentuur eerder heeft gegenereerd, zoals CRM of tijdregistratie, dan krijg je een vliegende start onder SoftLEFT.
- De repository staat bij Agentuur. Jij kunt erbij en mag de tool gebruiken en aanpassen voor je eigen bedrijf.
- Alle wijzigingen mag Agentuur ook gebruiken, zonder jouw data. Zo blijft het portfolio verbeteren.

9. Proprietary: jouw eigen software

- Is het jouw eigen software, dan geldt Proprietary. Die software is niet van Agentuur.
- De repository staat bij jou. Wat van jou was, blijft van jou. Agentuur wordt geen eigenaar en gebruikt jouw wijzigingen niet voor anderen.
- Je data is altijd van jou, bij elke licentie.

10. Geen open source

Dit is een commerciële overeenkomst, geen open source. Open source onderdelen in de Software houden hun eigen licentie.

11. Betalen

- Bare metal betaal je per maand. Elk proces heeft een minimumbudget van €50 per maand. Jij stelt het budget vast of gaat akkoord met het voorstel. Voor de meeste MKB-processen is het minimum genoeg. Wie meer verbruikt, betaalt meer.
- Build heeft een minimum van €100 per maand als geheel, plus een budget per applicatie of repository. Kom je in de buurt van 20 repositories, dan moet dat budget omhoog, anders komt de AI stil te staan.

- Onboarding, onderhoud en PICNIC (het probleem zit in de stoel, niet in de computer) zitten niet in bare metal. Die staan apart in de offerte.
- Hardware en infra zitten niet in bare metal. Infra is een aparte, optionele propositie. Je kunt ook je eigen servers en toegang gebruiken.

12. Stoppen

- Je kunt stoppen aan het eind van de looptijd in de offerte.
- Dan stoppen je processen op de AI-capaciteit van Agentuur.
- Commercial: je houdt je gelicentieerde kopie en mag die blijven gebruiken voor je eigen bedrijf, ook met je eigen AI-leverancier.
- SoftLEFT: Agentuur houdt de software en de herbruikbare wijzigingen. Jij krijgt binnen 30 dagen een export van je data.
- Proprietary: de repository blijft bij jou.
- Agentuur levert binnen 30 dagen een export van je data.
- Betaal je niet, dan mag Agentuur na een schriftelijke herinnering het draaien van je processen pauzeren.
- Overtreed je artikel 5, dan vervalt deze licentie voor de Software van Agentuur.

13. Mens in de lus (HITL)

- Waar AI software schrijft of aanpast, of processen uitvoert, hoort een mens van jouw kant in de lus te zitten.
- Jij bepaalt waar HITL nodig is, wie die mens is, en hoe de controle werkt.
- Jij beoordeelt en keurt AI-uitvoer, merges, processtappen en beslissingen goed voordat ze gevolgen hebben voor jouw bedrijf, je klanten of anderen.
- Zet je HITL uit, sla je hem over of omzeil je hem, dan is dat jouw keuze en jouw verantwoordelijkheid.
- Agentuur is niet aansprakelijk voor schade die volgt uit het ontbreken, omzeilen of onvoldoende uitvoeren van HITL.
- Ook als Agentuur HITL inricht of daarover adviseert, blijft de uitvoering en het besluit bij jou.

14. Leveranciers en Agentuur als integrator

- Agentuur is een systeemintegrator (SI). Agentuur koppelt, configureert en onderhoudt een stack van software, processen en diensten van derden. Agentuur produceert die onderliggende diensten niet.
- Die diensten omvatten onder meer AI-aanbieders, servers, Cloudflare, Twingate en vergelijkbare diensten. Deze opsomming is niet uitputtend.
- Op die diensten zijn de voorwaarden en de aansprakelijkheidsbeperkingen van die leveranciers van toepassing. Agentuur kan daar niet bovenuit gaan.
- Agentuur geeft geen extra garantie op beschikbaarheid, juistheid of veiligheid van die diensten, bovenop wat de leverancier zelf geeft.
- Storing, wijziging, beperking of beëindiging door een leverancier is geen tekortkoming van Agentuur, voor zover Agentuur daar redelijkerwijs niets aan kan doen.
- Een claim over een leveranciersdienst richt je in de eerste plaats tot die leverancier. Agentuur helpt waar dat redelijk is, binnen de afgesproken onderhouds- of PICNIC-afspraken.

15. Garantie en aansprakelijkheid

- Agentuur draagt weinig aansprakelijkheid voor AI-software en AI-processen. AI kan fouten maken, iets verzinnen, iets overslaan of onverwacht gedrag tonen.
- De Software, code die de AI genereert of aanpast, en de processen worden geleverd zoals ze zijn. Agentuur geeft geen garantie dat ze foutloos, volledig, ononderbroken of geschikt zijn voor jouw doel.
- Jij blijft verantwoordelijk voor wat de software en de processen in jouw bedrijf doen: beslissingen, data, naleving van wet- en regelgeving, en gevolgen voor anderen.
- Agentuur is niet aansprakelijk voor schade door AI-uitvoer, door processen die de AI uitvoert, of door software die de AI heeft gegenereerd of aangepast. Dat geldt ook als iemand van Agentuur heeft meegekeken of geadviseerd, behalve bij opzet of grove nalatigheid.
- Agentuur is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, verlies van data, reputatieschade of claims van derden.
- Agentuur is niet aansprakelijk voor storingen of ander handelen van leveranciers, en niet voor schade door het ontbreken, omzeilen of onvoldoende uitvoeren van HITL.
- Voor zover Agentuur toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot wat je in de twaalf maanden voor de gebeurtenis aan Agentuur hebt betaald voor het betreffende proces of de betreffende software.
- Deze beperkingen gelden niet bij schade door opzet of grove nalatigheid van Agentuur, en niet waar Nederlands recht uitsluiting verbiedt.

16. Recht

Op deze licentie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen gaan naar de bevoegde rechter in Nederland.